



# 有赞个性化推荐能力的演进和实践

有赞数据智能团队尹越



# 目录

---

|   |         |
|---|---------|
| - | 公司和团队简介 |
| . | 推荐业务场景  |
| / | 问题与挑战   |
| 0 | 推荐技术演进  |
| 1 | $M'' =$ |



有赞简介

有赞是一家什么样的公司



有赞简介

有赞是一家零售科技服务公司

帮助商家经营移动社交电商和全渠道新零售，服务好每一个上门的客户



**有赞微商城**

全行业场景的电商解决方案



**有赞零售**

店铺经营一体化的解决方案



**有赞美业**

美业经营一体化的解决方案



**有赞教育**

招生教学一站式解决方案



## 贴近经营场景，帮助商家成功



### 广告投放

快速获取优质客户



### 分销

粉丝商家帮你卖货



### 分佣推广

网红、主播帮你卖货



### 营销应用

更多顾客、更多成交



### App开店

轻松拥有专属商城



### 定制服务

满足个性化需求



## 数据智能团队简介

职责

---

引领有赞数据智能化进程

业务

---

推荐/搜索，风控，精准营销，智能会员，智慧零售等

使命

---

愿以数据作斧，智能化刃，为商家成功之路披荆斩棘

愿景

---

成为有赞持续增长的推动引擎

口号

---

数据智能 决胜未来



# 目录

---

|   |         |
|---|---------|
| - | 公司和团队简介 |
| . | 推荐业务场景  |
| / | 问题与挑战   |
| 0 | 推荐技术演进  |
| 1 | $M'' =$ |



## 业务场景

业务

---

微商城，零售线上，教育，精选，分销，有赞客，爱逛

场景

---

自定义插件，商详情页，购物车，付款成功页，营销活动页，客服

展示形式

---

瀑布流，广告banner，橱窗

标的物

---

商品，优惠券，店铺笔记，视频

模式

---

店内，跨店，2C平台，2B平台



# 场景示例

## 商家后台

**起码运动馆** 6年有赞老店 | 服务期 SVIP 有赞担保

**服务通知**

! **【有赞开店标签】** 当前店铺已连续经营6年，立即续费，守护“6年有赞老店”荣誉。 [查看详情](#) [我知道了](#)

**有赞商家 不打烊** | 👁 **有赞护航** 为你的生意保驾护航 [更多经营建议](#)

- 有赞头条 | 有赞担保退货包运费服务上线
- 资料下载 | 1月热点节日营销建议
- 有赞说 | 哈根达斯用小程序+直播转型私域
- 运营干货 | 24个操盘手教你深挖客单价值
- 商家案例 | 50万人口县城超市直播，10万人看
- 服务市场 | 你离店铺爆单还差这些操作

**推广 不打烊** [更多推广](#)

👤 **微信直播用爱逛** 火热招商中 >

我要上分销

我要上精选

**实时概况** 更新时间: 2020-12-19 10:23:54 [编辑](#)

|  |   |   |  |
|--|---|---|--|
| 支付订单数<br><span style="font-size: 24px; font-weight: bold;">0</span> ↓<br><small>昨日: 36</small>   | 支付金额(元)<br><span style="font-size: 24px; font-weight: bold;">0.00</span> ↓<br><small>昨日: 123.07</small> | 客单价(元)<br><span style="font-size: 24px; font-weight: bold;">--</span><br><small>昨日: 5.59</small>  | 访问-支付转化率(%)<br><span style="font-size: 24px; font-weight: bold;">0</span> ↓<br><small>昨日: 3.17</small> |
| 浏览量<br><span style="font-size: 24px; font-weight: bold;">469</span> ↓<br><small>昨日: 5299</small> | 访客数<br><span style="font-size: 24px; font-weight: bold;">75</span> ↓<br><small>昨日: 695</small>          | 成交客户数 <span style="font-size: 12px;">?</span><br><span style="font-size: 24px; font-weight: bold;">22</span> ↓<br><small>昨日: 30</small> | 新增会员数<br><span style="font-size: 24px; font-weight: bold;">8</span> ↓<br><small>昨日: 84</small>         |

|          |         |        |        |
|----------|---------|--------|--------|
| 昨日: 2500 | 昨日: 000 | 昨日: 30 | 昨日: 84 |
| 469 ↑    | 75 ↑    | 22 ↑   | 8 ↑    |

概况

店铺

商品

订单

数据

资产

SCRM

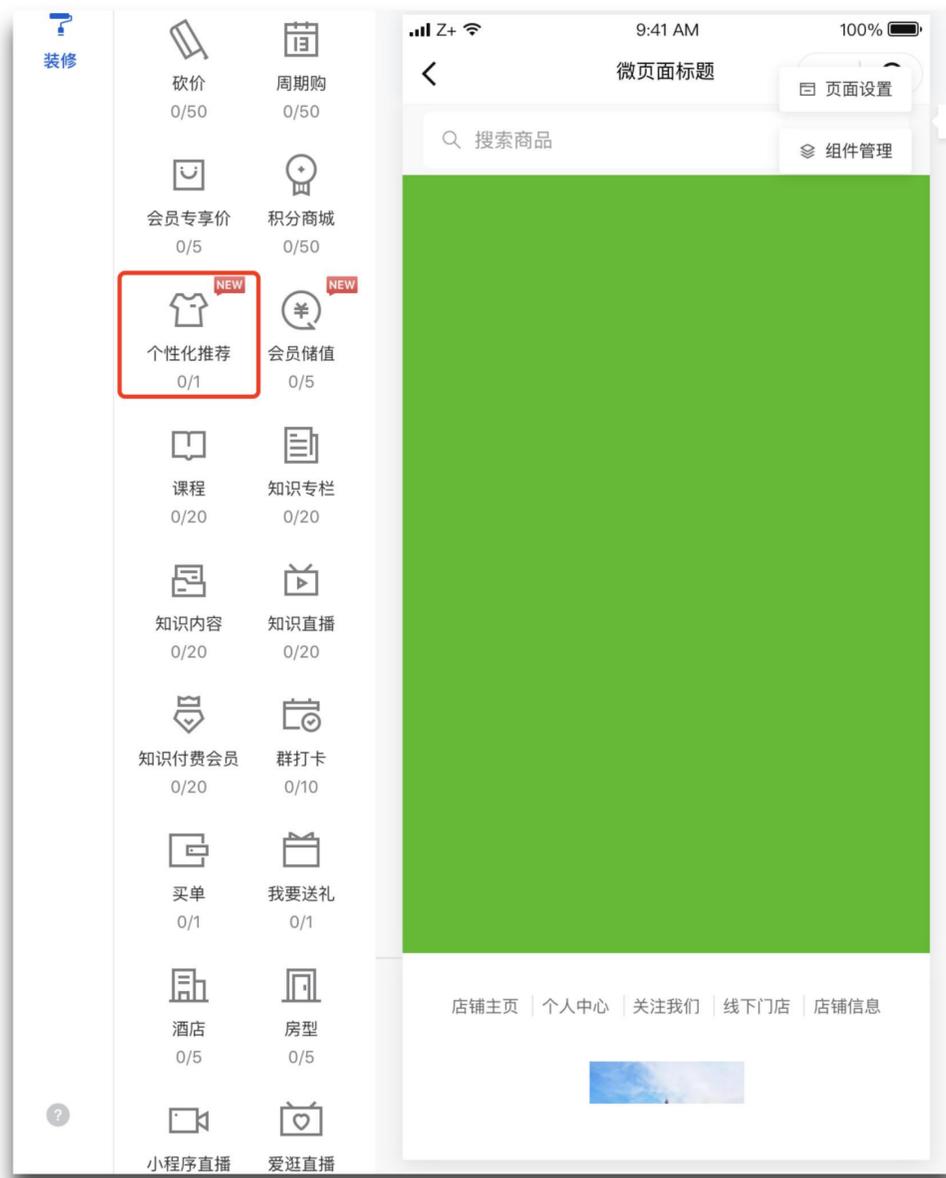
应用

设置



# 场景示例

## 装修组件



### 个性化推荐

个性化推荐功能提高商品曝光，推荐商品会从已上架的商品中根据消费者的行为和偏好自动推荐。  
更多推荐功能请前往配置。[去配置](#)

标题名称 **显示**

推荐位标题

猜你喜欢

副标题

推荐规则 **NEW**

猜你喜欢  看了又看  买了又买  大家都在买

显示位置 **左对齐**

背景颜色 **#f9f9f9** [重置](#)

显示个数  全部  6

列表样式 **一行两个**

商品样式

**无边白底** 卡片投影 描边白底 无边透明底

促销 瀑布流

商品倒角 **直角**

图片比例 **3:2**

图片填充 **填充**

文本样式 **加粗体**

文本对齐 **左对齐**

页面边距  15

商品间距  10



# 场景示例

## 有赞精选

分类 搜索朋友圈的好货 消息

网红美食



手工贵妃饼，皮酥细腻，淡淡奶香

禾春元生态食品 244

- 朋友圈的好货推荐 -

全新升级



免水洗清洁泡沫

【羽绒服脏了不用洗！】免水洗 轻擦拭 去污不残...

¥39 1.3万件已售



冬季男士休闲鞋

¥39.9 9885件已售



BLACK GOLD



姜汁滋养洗发水

精选 直播好物 购物车 我

## 有赞分销

商品管理

- 商品管理
- 商品管理
- 商品分组
- 商品页模板
- 属性库
- 商品工具
- 批量改价
- 类目参数
- 商品导入
- 素材导入
- 我要分销
- 市场选货
- 商品变更

为你推荐 这些好货更适合你



任意拍2个随机送网红多功能雪花扳手一个【白...】

供货价：¥ 28.30

利润：37.1% 看推文



【日本理疗技术】纤ti清身 告别淤du 肠wei舒...

供货价：¥ 52.80

利润：33.3% 看推文



手工熬制红糖小包装【燕之坊】谷方密糖216a 4...

供货价：¥ 15.00

利润：69.9% 看推文



【125年老品牌 膏贴“优等生”】宝芝林艾草膝盖贴...

供货价：¥ 20.00

利润：86.4% 看推文

## 多客服

在线客服

甘源食品旗舰店 >

什么时候发货

什么时候能到

为你推荐



甘源蟹黄味瓜子仁蚕豆青豌豆925g 可以...

¥26.9



【甘源牌-咸蛋黄锅巴188gx4袋】小包装休...

¥26.9



甘源牌-每日坚果综合果仁 400gX2盒 内独...

¥69.9

猜你喜欢



¥69.9



¥26.9



¥26.9

订单查询 猜你喜欢



# 场景示例

## 商品详情

【周黑鸭\_锁鲜】气调盒装产品

商品 详情 推荐

### 气调盒装产品信息说明

|         | 武汉工厂  | 河北工厂   | 华南工厂   |
|---------|---|--|--|
| 厂名及厂址   | 生产商: 湖北周黑鸭食品工业有限公司 (厂家代码W)<br>厂址: 湖北省武汉市东西湖区走马岭汇通大道8-1号 | 生产商: 河北周黑鸭食品工业有限公司 (厂家代码H)<br>厂址: 河北省沧州市青县经济开发区北环东路90号 | 生产商: 广东周黑鸭食品工业有限公司 (厂家代码D)<br>厂址: 广东省东莞市麻涌镇麻涌东环路117号 |
| 生产许可证编号 | 详见产品标签  | 详见产品标签   | 详见产品标签   |
| 产品标准代号  | 详见产品标签  | 详见产品标签   | 详见产品标签   |
| 配料表     | 详见产品标签  | 详见产品标签   | 详见产品标签   |

商品说明

更多精选商品



促销价 **¥18.8** 全场满两件包邮 领券下单更优惠

【周黑鸭】牛肉条90g 网红麻辣小零食休闲...

¥18.80



促销价 **¥19.9** 全场满两件包邮 领券下单更优惠

【周黑鸭】真空小肉肠120g 熏煮香肠...

¥19.90

加入购物车 立即购买

## 购物车

购物车



【周黑鸭\_锁鲜】气调盒装卤鸭舌80g

80g

限时折扣

¥35.9

¥36.9

- 4 +

已同步至好物圈

更多精选商品



促销价 **¥26.9** 全场满两件包邮 领券下单更优惠

【周黑鸭\_锁鲜】气调盒装卤香菇200g

¥26.90

**15元**

169.0

15元优惠券

2020-12-11 20:29-2100-01-01 00:00

立即领取

全选 合计: ¥143.6 不含运费 结算

首页活动 我要赚钱 购物车 个人中心

## 订单列表

订单列表

搜索订单

全部 待付款 待发货 待收货 待评价

周边好物 为你推荐精选好物



¥9.90



¥26.90

更多精选商品

花粉套启幕 齐献奢礼 12个月礼品福利全新上线



花丘 花粉套 植物花萃 水润修护

¥99



生姜洗发水护发素套装 强根呵护头皮 柔顺头发

¥147



花丘 粉底液



花丘 精油扩香仪

感受精油力量 负离子精油扩香仪

## 周边好物

周边好物推荐

挑选商品后, 进入“有赞热卖”完成购物

周边好物推荐



「贺冬冬补贴」恒源本色卷纸800克

¥9.90 购买



甘源蟹黄味瓜子仁蚕豆青豌豆925g 可以吃很...

¥26.90 购买



葵儿内衣专护清洗液50



LIP TANGLY | 唇纷 “眼色出众 自带光环” 唇纷淑女之魅眼影盘



# 目录

---

|   |         |
|---|---------|
| - | 公司和团队简介 |
| . | 推荐业务场景  |
| / | 问题与挑战   |
| 0 | 推荐技术演进  |
| 1 | $M'' =$ |



## 问题与挑战

|   |            |
|---|------------|
| - | 店内商品丰富度差异大 |
| . | 跨店用户行为较少   |
| / | 业务场景复杂度高   |
| 0 | 业务需求量大     |
| 1 | 埋点数据易缺失    |



# 目录

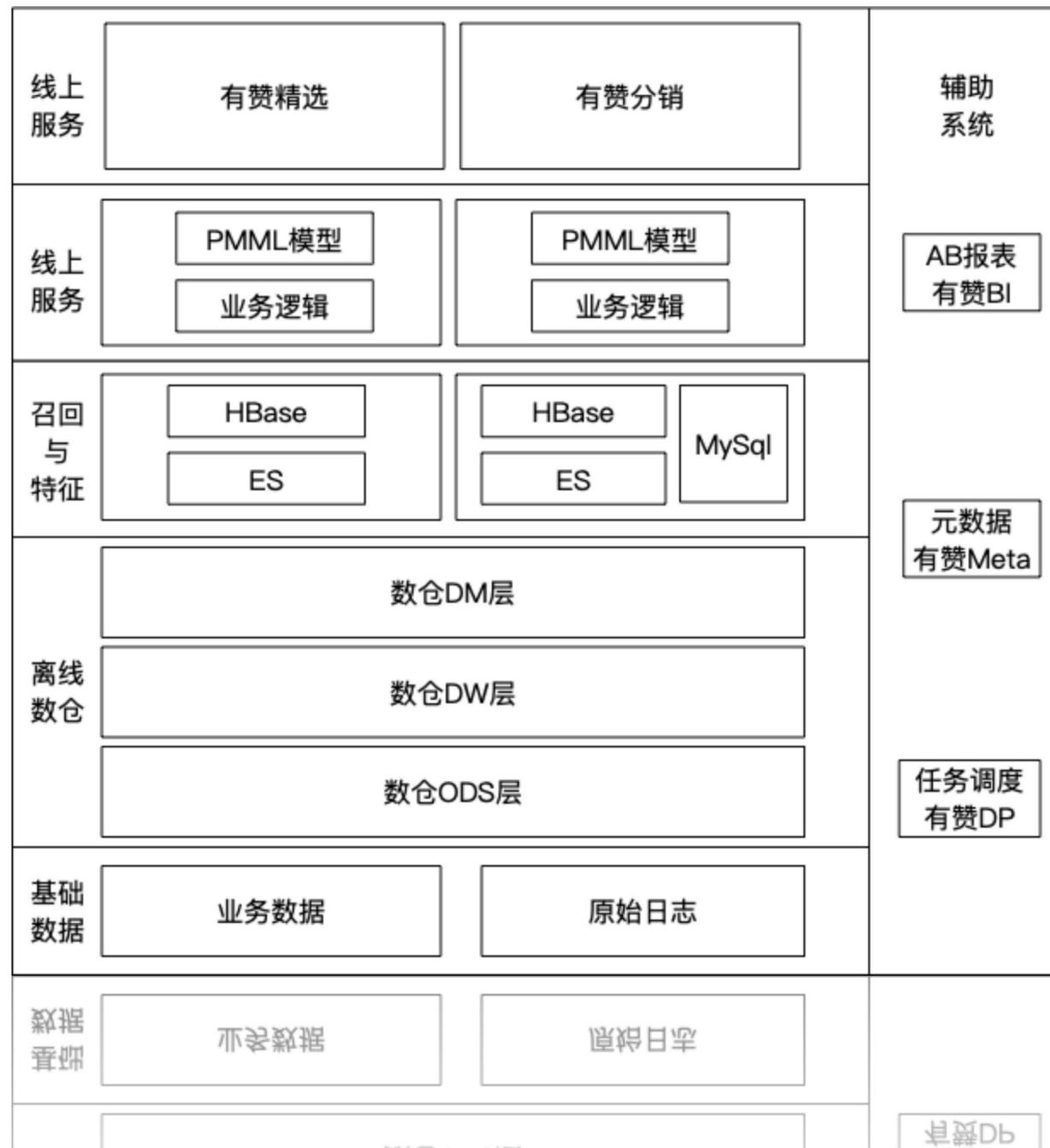
---

|   |         |
|---|---------|
| - | 公司和团队简介 |
| . | 推荐业务场景  |
| / | 问题与挑战   |
| 0 | 推荐技术演进  |
| 1 | $M'' =$ |



# 1.0

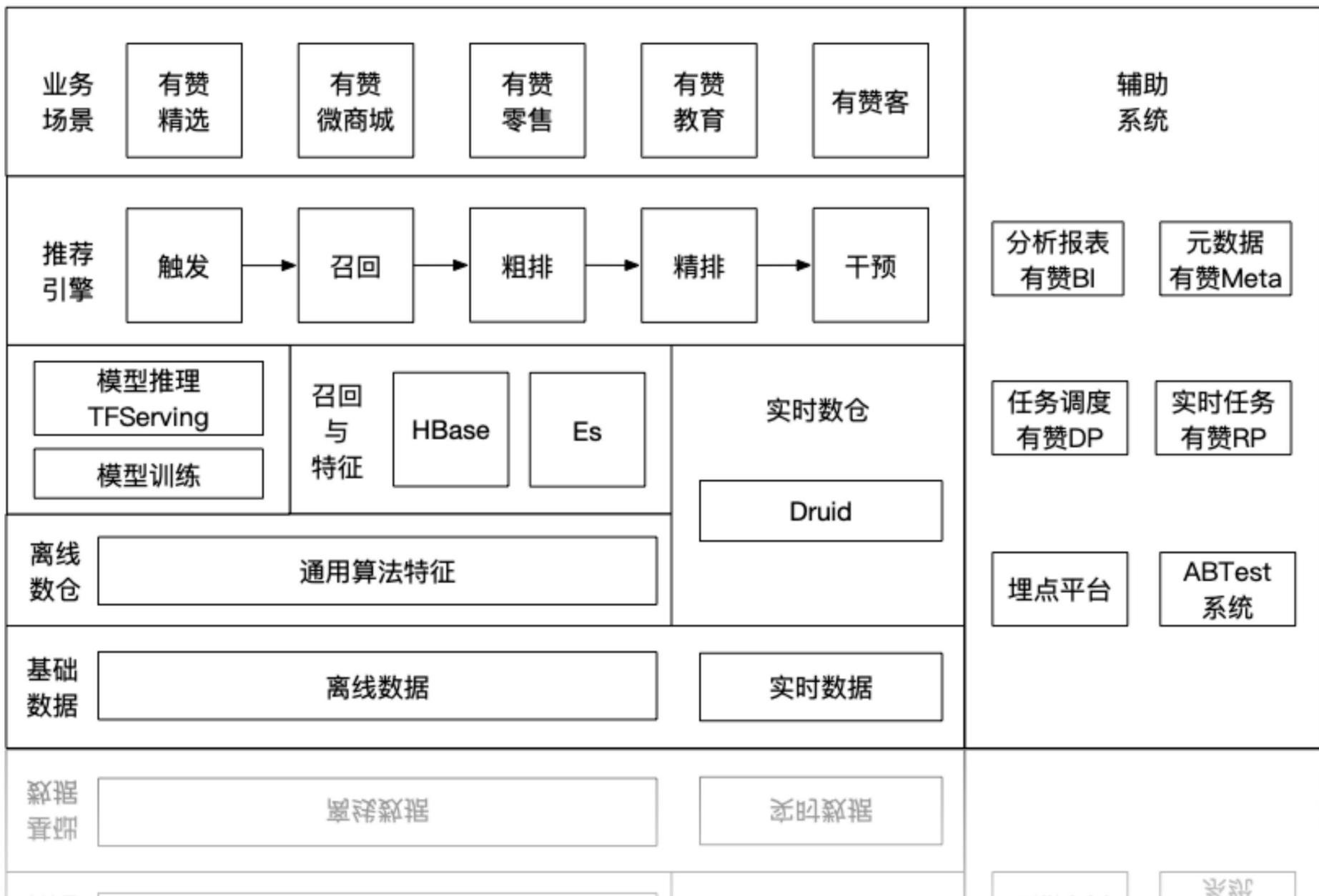
## 竖井式





# 2.0

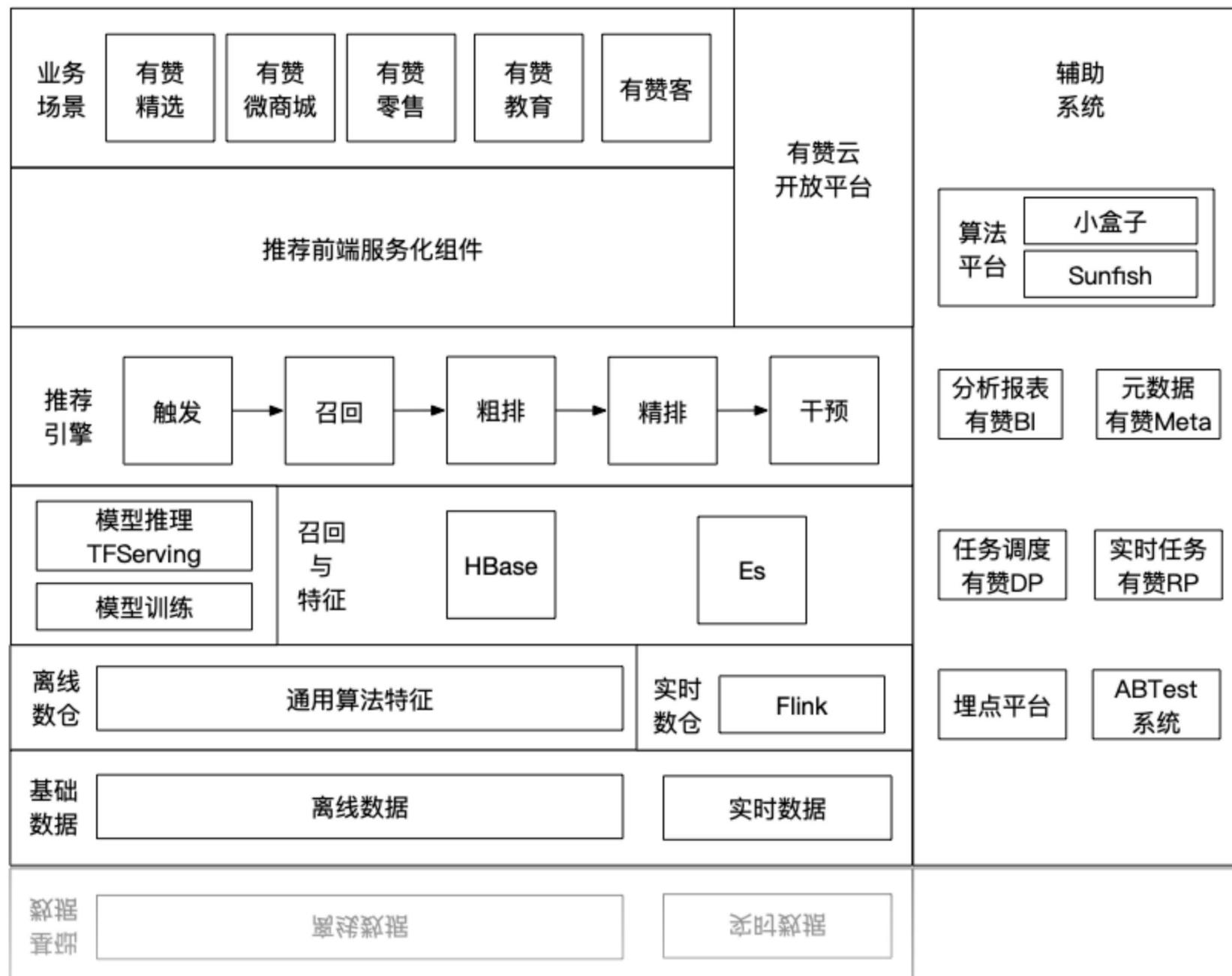
## 集中式





# 2.5

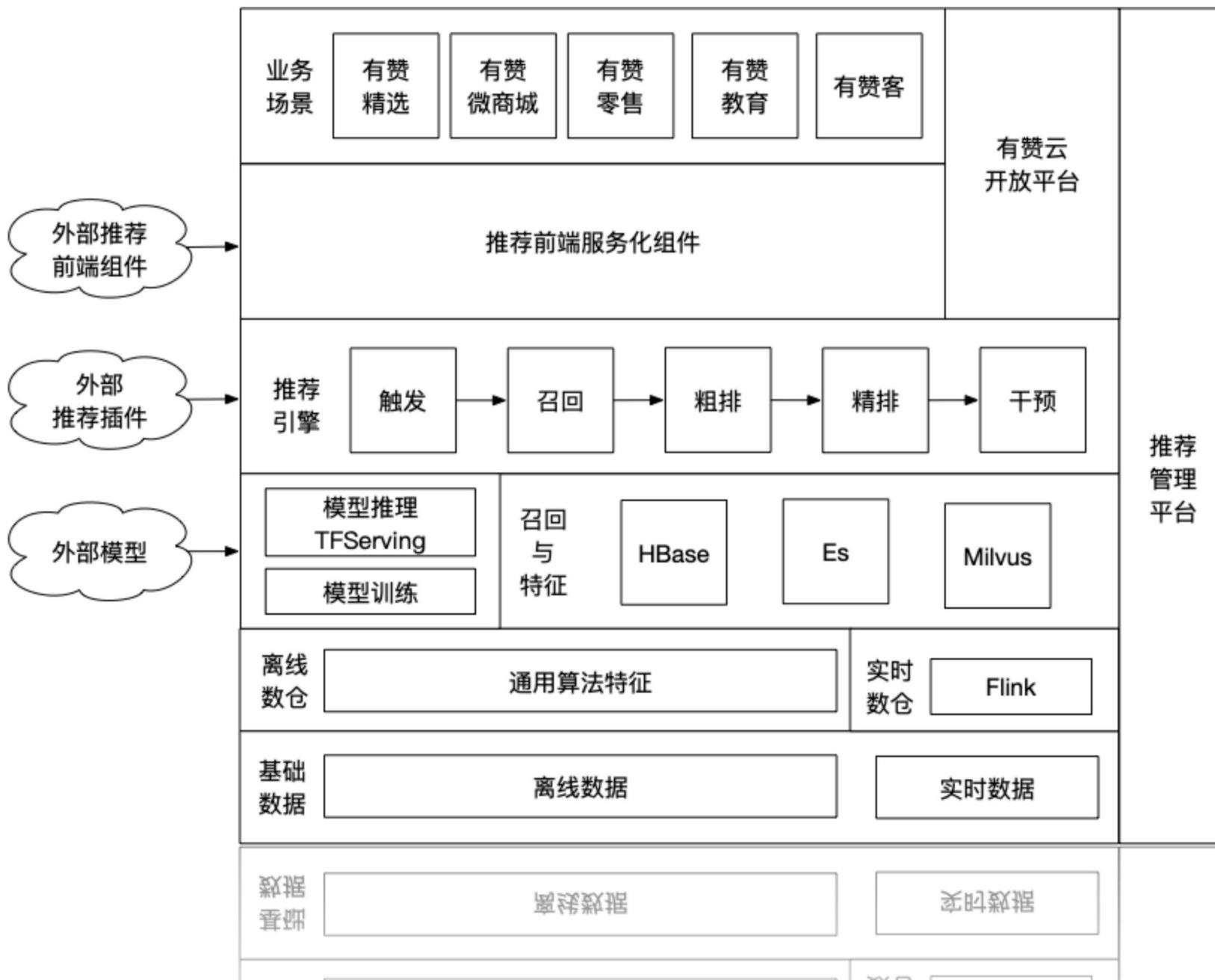
## 半开放式





# 3.0

## 开放式





# 召回演进

I2I

---

FPGrowth  
Item-CF  
I2T2I  
GraphSAGE  
标题相似  
头图相似

U2I

---

DMP  
U2T2I  
User-CF

T2I

---

类目  
产品词  
搜索词

兜底

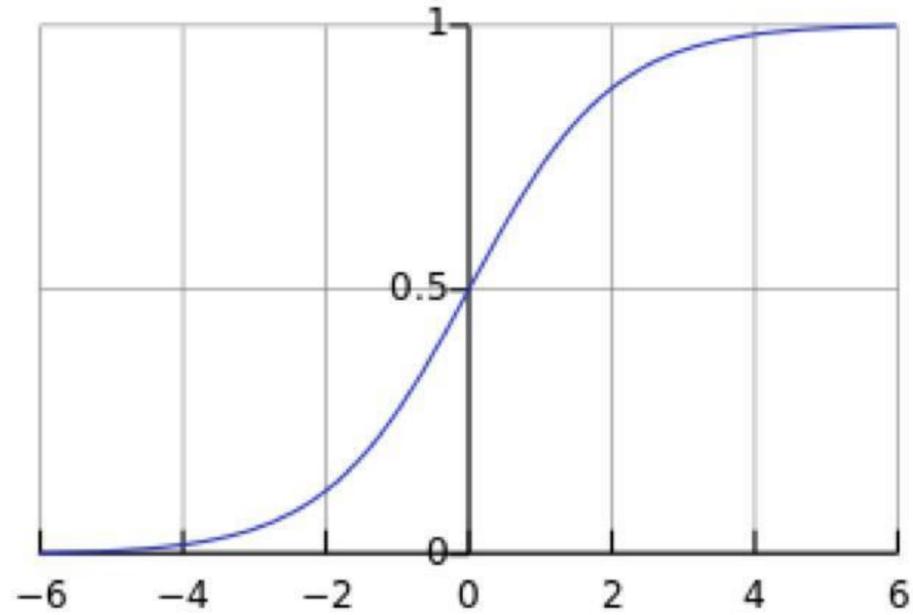
---

热销  
爆款  
节假日

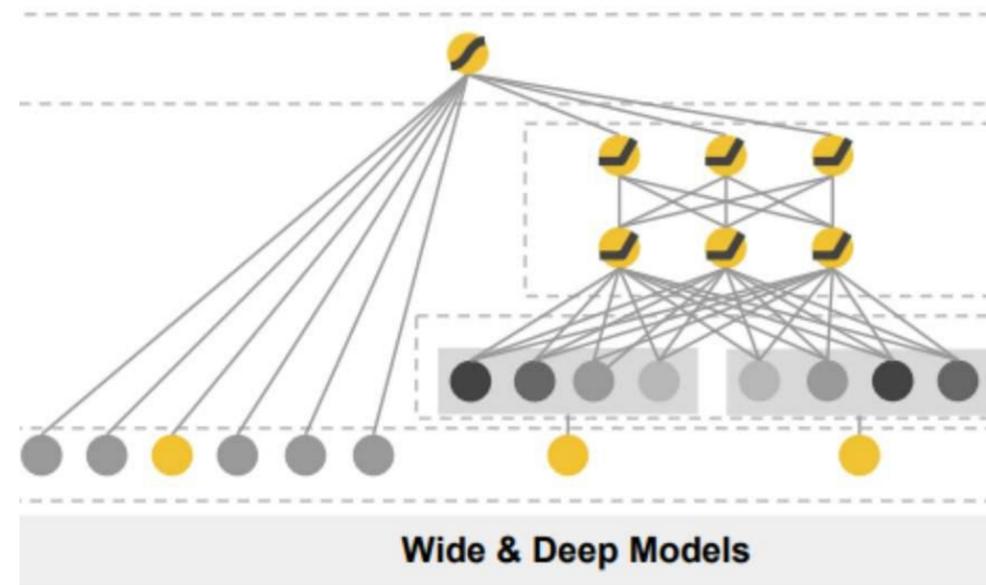


# 排序演进

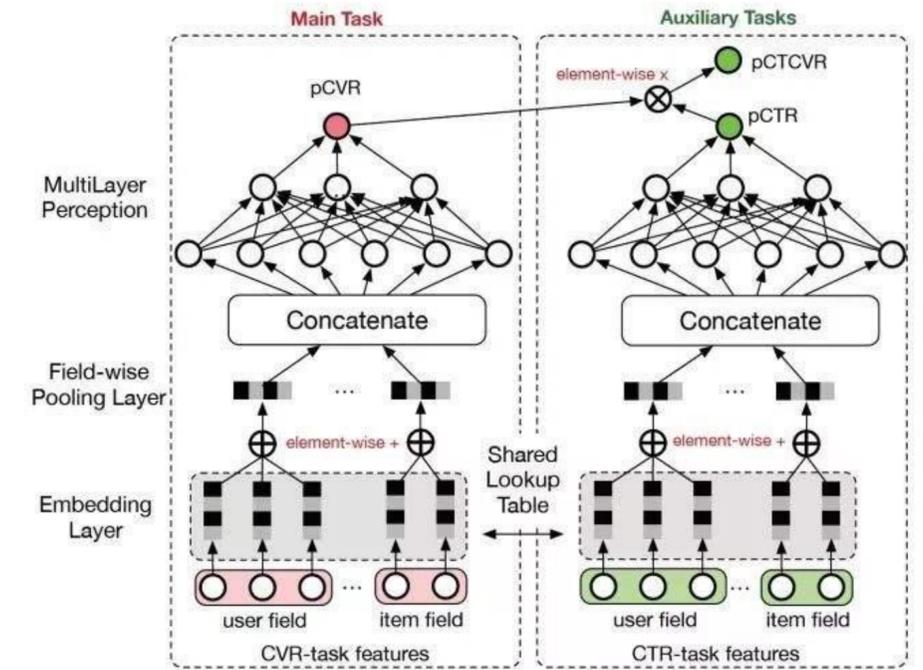
## LR



## W&D



## ESMM



$H_i \wedge ] I ] \rho, L ] \epsilon? J J$



# 目录

---

|   |         |
|---|---------|
| - | 公司和团队简介 |
| . | 推荐业务场景  |
| / | 问题与挑战   |
| 0 | 推荐技术演进  |
| 1 | M'' =   |